

Inogen Limited Warranty Statement



INOGEN Inc. ("Inogen") warrants that each new Concentrator and Ventilation products ("Products"), and associated accessories and replacement parts, in each case purchased from Inogen or its authorized distributor (as the case may be, the "Seller"), shall be free from defects in materials and workmanship under normal use and service and when correctly maintained for the periods shown from the date of shipment to the original purchaser ("Purchaser"), except as provided below:

Description	Period
Concentrator	
Inogen One® Oxygen Concentrator	Refer to customer invoice
Inogen At Home® Oxygen Concentrator	Refer to customer invoice
Concentrator Accessories and Parts	
Other accessories (lithium battery, carry bag, backpack, hip bag, cart, external battery charger, power supplies, and power cords)	1 year
Sieve Bed / Metal Column	1 year
Disposables (cannulas, filters, tubing)	No warranty
Ventilator	
Tidal Assist® Ventilator	1 year
Ventilator Accessories and Parts	
Nasal pillow interface	30 days
Regulator Adaptors (o2 DISS, Air DISS)	1 year
Disposables (tubing)	No warranty

All warranties begin as of date of shipment of the Product or equipment by Seller to Purchaser ("Original Shipment Date").

FOR ALL PRODUCT WARRANTY CLAIMS HEREUNDER, PURCHASER SHALL CONTACT INOGEN'S AUTHORIZED DISTRIBUTOR OR, IF THE PRODUCT WAS PURCHASED DIRECTLY FROM INOGEN, PURCHASER SHALL CONTACT INOGEN.

The warranties hereunder are granted by Inogen only to the original Purchaser of the Products and are non-transferable. Purchaser's original purchase receipt for the Products and proof of identity are required for the limited warranties hereunder to be effective. For the limited warranty set forth herein to be effective, Purchaser shall inspect each Product within two (2) days of delivery and before such Product is put to use. Purchaser agrees that the warranties provided by Inogen with respect to the Product are subject to use of the Product in accordance with Inogen's instructions as provided and that failure to do so shall void the warranties. Inogen's sole liability and Purchaser's sole and exclusive remedy arising out of or relating to the Products, including for a breach of warranty, is limited to, at Inogen's sole option, repair or replacement of the Product or part thereof which is returned at Purchaser's expense to Inogen. This warranty shall apply only if Purchaser notifies Inogen in writing of the defective Product promptly after the discovery of the defect and within the warranty period. Products may be returned only by Purchaser and only when accompanied by an RMA reference number issued by Seller. Inogen will not be responsible for any alleged breach of warranty for which Inogen determines to have arisen from a cause not covered by this warranty. Inogen shall make the final determination as to the existence and/or cause of any alleged defect.

For Product that does not meet the limited warranty herein within the first ninety (90) days of the Original Shipment Date for the Product ("Out Of Box Period"), Purchaser shall contact the Seller to obtain an RMA number. Purchaser shall receive a replacement Product (which solely at Seller's discretion will be a new Product or a repaired Product built to a new specification) in advance of return of the failed Product. Inogen will cover the shipping cost of the replacement Product to the Purchaser as well as return shipment of the failed Product to Inogen. Purchaser will not be charged for the replacement Product provided Purchaser returns the failed Product in accordance with Seller's instructions within ten (10) business days and Inogen determines that such Product is covered by the limited warranty hereunder. If failed Product is not returned in accordance with Seller's instructions within ten (10) business days from issuance of the RMA or Inogen determines that the Product is not covered by the limited warranty hereunder, Inogen will invoice Purchaser for the list price of the replacement Product due and payable by Purchaser upon receipt.

For Product that does not meet the limited warranty herein after the Out Of Box Period, Purchaser shall contact the Seller for an RMA number and return Product in accordance with Seller's instructions, at Purchaser's risk and expense. Inogen shall examine the Product and, if the Product is covered by the limited warranty hereunder, repair or replace the Product within a reasonable time, returning the Product to Purchaser at Purchaser's risk and expense.

Products, or parts of Products, which have been subject to abuse, misuse, accident, alteration, neglect, negligence, improper operation, unusual physical, thermal or electrical stress, acts of God or other acts not within the control of Inogen, or unauthorized installation, repair or modification are not covered by warranty and Inogen shall have no obligation with respect to such Products or parts of Products. If Inogen determines that the Product is not covered by the limited warranty, then Purchaser shall pay Inogen the charges for repair or replacement of the Product in addition to all shipping expenses. The limited warranty shall not apply to (a) normal routine service items; (b) disposable items (such as nasal cannulas, nasal interface); (c) use of the Product with components, accessories or parts other those expressly approved by Inogen, or (d) defects caused by effects of normal wear and tear. THE LIMITED WARRANTY SET FORTH HEREIN IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES OR REPRESENTATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, EITHER IN FACT OR BY OPERATION OF LAW, STATUTORY OR OTHERWISE, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT. NO REPRESENTATION OR STATEMENT OF INOGEN MAY CHANGE OR ALTER THIS LIMITED WARRANTY, UNLESS AGREED TO AND AUTHORIZED IN WRITING BY INOGEN.

Inogen shall not be liable for any commercial losses, loss of revenues or profits, loss of goodwill, inconvenience, or exemplary, special, incidental, indirect, consequential or punitive damages whatsoever, or claims of third parties, regardless of the form of any claim, whether in contract or tort, whether from breach of this warranty, or defective equipment, or loss of data or from any other use, even if Inogen has been advised or should be aware of the possibility of such damage. Inogen's liability for loss or damages shall not exceed the purchase price paid by Purchaser for the particular Product giving rise to such liability.

Inogen shall not be responsible for delays or failures in its performance resulting from Acts of God, war, riot, fire, explosion, accident, flood, sabotage, inability to obtain fuel, power, raw material or machinery, governmental laws, regulations, or labor trouble, strike, lockout or injunction, acts or omissions beyond Inogen's control, including delays of suppliers or technical failure. If any such delay or failure occurs, Inogen may allocate Product among Inogen's customers at its sole discretion.

The validity, interpretation, and performance of these terms and conditions shall be governed by and construed under the applicable laws of the State of California as if performed wholly within the state and without giving effect of the principles of conflict laws.

Except as provided otherwise herein, all disputes between the parties hereto shall be determined solely and exclusively by arbitration under, and in accordance with the rules then in effect of, the American Arbitration Association, or any successors thereto ("AAA"), in Santa Barbara County, California, unless the parties otherwise agree in writing. The parties shall jointly select an arbitrator. In the event the parties fail to agree upon an arbitrator within ten (10) days, then Inogen shall select an arbitrator and Purchaser shall select an arbitrator and such arbitrators shall then select a third arbitrator to serve as the sole arbitrator, provided that if either Inogen or Purchaser, in such event, fails to select an arbitrator within seven (7) days, such arbitrator shall be selected by the AAA upon application of either Inogen or Purchaser. Judgment upon the award of the agreed upon arbitrator or the so chosen third arbitrator, as the case may be, shall be binding and shall be entered into by a court of competent jurisdiction.

Inogen Beschränkte Garantie



INOGEN Inc. („Inogen“) gewährleistet, dass jedes neue Konzentrator und unsere Beatmungsprodukte („Produkte“) und jedes dazugehörige Zubehör und Ersatzteil für den Konzentrator, wenn über Inogen oder seinen zugelassenen Vertriebshändler erworben (je nach Lage des Falls, der „Verkäufer“), bei normalem Gebrauch und Service und ordnungsgemäßer Wartung für die angegebenen Garantiezeiträume, ab dem Datum der Auslieferung an den ursprünglichen Käufer („Käufer“), frei von Material- und Produktionsfehlern sind, mit den unten aufgeführten Ausnahmen:

Beschreibung	Garantiezeitraum
Konzentrator	
Inogen One® Sauerstoffkonzentrator	Siehe Kundenrechnung
Inogen At Home® Sauerstoffkonzentrator	Siehe Kundenrechnung
Konzentrator Zubehör und Teile	
Andere Zubehörteile (Lithium Batterie, Transporttasche, Rucksack, Hüfttasche, Wagen, externes Batterieladegerät, Netzteile und Netzkabel)	1 Jahr
Sieve Bed/Metallsäule	1 Jahr
Verbrauchsmaterial (Kanülen, Filter, Leitungen)	Keine Garantie
Ventilator	
Tidal Assist® Ventilator	1 Jahr
Ventilator Zubehör und Teile	
Nasenkissen-Schnittstelle	30 Tage
Regulierungsbehörden (o2 DISS, Air DISS)	1 Jahr
Einwegartikel (Schläuche)	Keine Garantie

Alle Garantien gelten ab dem Tag der Auslieferung des Produktes oder des Geräts durch den Verkäufer an den Käufer ("Ursprüngliches Lieferdatum").

BEI ALLEN PRODUKTGARANTIEANSPRÜCHEN GEMÄSS DER VORLIEGENDEN ERKLÄRUNG MUSS DER KÄUFER EINEN ZUGELASSENEN VERTRIEBSHÄNDLER VON INOGEN KONTAKTIEREN ODER, WENN DAS PRODUKT DIREKT ÜBER INOGEN ERWORBEN WURDE, SICH AN INOGEN WENDEN.

Die hierin beschriebenen Garantien werden von Inogen ausschließlich dem ursprünglichen Käufer der Produkte gewährt und sind nicht übertragbar. Der Original-Kaufbeleg des Käufers für die Produkte und ein Identitätsnachweis sind erforderlich, um die hierin beschriebenen beschränkten Garantien in Anspruch nehmen zu können. Um die hierin beschriebene beschränkte Garantie in Anspruch zu nehmen, überprüft der Käufer jedes Produkt innerhalb von zwei (2) Tagen nach der Zulieferung und bevor das Produkt in Gebrauch genommen wird. Der Käufer ist einverstanden, dass die hierin beschriebenen Garantien durch Inogen der Nutzung des Produkts gemäß der Bedienungsanleitungen von Inogen unterliegen, und dass die Garantien bei Nichteinhaltung verwirkt werden. Die einzige Verpflichtung von Inogen und das einzige und ausschließliche Rechtsmittel des Käufers, welche(s) aus den oder in Bezug auf die Produkte(n) hervorgeht, einschließlich eines Verstoßes gegen diese Garantie, ist nach alleinigem Ermessen von Inogen die Reparatur des oder der Ersatz für ein Produkt oder für Teile davon, die auf Kosten des Käufers an Inogen zurückgesandt werden. Diese Garantie gilt nur, wenn der Käufer Inogen schriftlich und umgehend nach Entdeckung des Mangels und innerhalb des Garantiezeitraums über das fehlerhafte Produkt informiert. Produkte dürfen lediglich durch den Käufer zurückgesandt werden, und nur in Begleitung einer RMA-Referenznummer, die vom Verkäufer ausgegeben wurde. Inogen ist nicht verantwortlich für behauptete Verstöße gegen die Garantie, die nach Überprüfung durch Inogen nicht als einen durch diese beschränkte Garantie gedeckten Verstoß erachtet wurden. Inogen trifft die endgültige Entscheidung hinsichtlich eines behaupteten Defekts oder des Grunds eines Defekts.

Bei einem Produkt, das nicht innerhalb von neunzig (90) Tagen ab dem ursprünglichen Lieferdatum des Produkts die Bedingungen für eine hierin beschriebene beschränkte Garantie erfüllt ("Out-of-Box-Zeitraum"), muss der Käufer den Verkäufer kontaktieren, um eine RMA-Nummer zu erhalten. Der Käufer erhält ein Ersatzprodukt (das nach alleinigem Ermessen des Verkäufers ein neues Produkt oder ein repariertes Produkt nach neuer Spezifikation sein wird) im Vorfeld der Rücksendung des defekten Produkts. Inogen übernimmt die Frachtkosten für die Lieferung des Ersatzproduktes an den Kunden sowie die Kosten für die Rücksendung des defekten Produkts an Inogen. Der Käufer trägt nicht die Kosten für das Ersatzprodukt, sofern der Käufer das defekte Produkt gemäß den Anweisungen des Verkäufers innerhalb von zehn (10) Werktagen zurücksendet und Inogen feststellt, dass jenes Produkt unter die hierin beschriebene beschränkte Garantie fällt. Wenn das defekte Produkt nicht gemäß den Anweisungen des Verkäufers innerhalb von zehn (10) Werktagen ab Ausgabe der RMA zurückgesendet wird oder Inogen feststellt, dass das Produkt nicht unter die hierin beschriebene beschränkte Garantie fällt, wird Inogen dem Käufer den Listenpreis für das Ersatzprodukt in Rechnung stellen, die nach Entgegennahme des Käufers fällig und zahlbar ist.

Bei einem Produkt, das nach Ablauf des Out-of-Box-Zeitraums nicht unter die hierin beschriebene beschränkte Garantie fällt, muss der Käufer den Verkäufer kontaktieren, um eine RMA-Nummer zu erhalten, und das Produkt gemäß den Anweisungen des Verkäufers auf eigene Gefahr und auf Kosten des Käufers zurücksenden. Inogen untersucht das Produkt und, wenn das Produkt unter die hierin beschriebene beschränkte Garantie fällt, repariert oder ersetzt das Produkt innerhalb eines angemessenen Zeitraums, woraufhin das Produkt auf Risiko und Kosten des Käufers an den Käufer zurückgeschickt wird.

Produkte, oder Produktteile, bei denen Missbrauch, Zweckentfremdung, Unfall, Abänderung, Vernachlässigung, Fahrlässigkeit, nicht ordnungsgemäßer Betrieb, ungewöhnliche physische, thermische oder elektrische Belastung, höhere Gewalt oder sonstige Handlungen, die über die Kontrolle von Inogen hinausgehen, oder eine nicht genehmigte Installation, Reparatur oder Modifikation festgestellt werden, fallen nicht unter die hierin beschriebene beschränkte Garantie, und Inogen haftet nicht hinsichtlich dieser Produkte oder Produktteile. Wenn Inogen feststellt, dass das Produkt nicht unter die hierin beschriebene beschränkte Garantie fällt, zahlt der Käufer neben den Frachtkosten auch die Kosten für eine Reparatur oder einen Ersatz des Produkts. Diese beschränkte Garantie gilt nicht für: (a) normale Gegenstände für die Routinewartung; (b) Verbrauchsgegenstände (wie Nasenkanülen, nasale Schnittstelle); (c) die Verwendung von Komponenten, Zubehörteile oder Teile, die nicht ausdrücklich von INOGEN genehmigt sind; oder (d) Defekte, die durch normale Abnutzung und Gebrauch entstanden sind. DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE IST AUSSCHLIESSLICH UND GILT ANSTELLE ALLER ANDEREN GARANTIEEN ODER ERKLÄRUNGEN, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, ENTWEDER TATSÄCHLICH ODER KRAFT GESETZES, GESETZLICH ODER ANDERWEITIG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BEGRENZT AUF GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND VERTRAGSBRUCHAUSNAHME. KEINE ERKLÄRUNG ODER DARSTELLUNG DURCH INOGEN KANN DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE VERÄNDERN, SOFERN NICHT ANDERWEITIG VEREINBART UND SCHRIFTLICH DURCH INOGEN GENEHMIGT.

Inogen haftet nicht für wirtschaftliche Verluste, Gewinnausfälle, Verlust von Firmenwert, Unannehmlichkeiten oder exemplarische, besondere, beiläufige, Folge- oder Schadensersatzforderungen jeglicher Art, oder für Forderungen von Drittparteien, ungeachtet der Art der Forderung, ob vertraglich oder aus unerlaubter Handlung, ob durch einen Verstoß gegen diese Garantie, oder für ein defektes Gerät, für den Verlust von Daten oder aus einer anderen Nutzung, selbst wenn Inogen auf die Möglichkeit eines solchen Schadens aufmerksam gemacht worden ist. Inogens Haftungspflicht für Verluste oder Schäden ist nicht höher als der Kaufpreis, der vom Käufer für das jeweilige Produkt bezahlt wurde.

Inogen ist nicht verantwortlich für Verzögerungen oder Leistungsausfälle seinerseits aufgrund höherer Gewalt, von Krieg, Aufruhr, Feuer, Explosion, Unfall, Überschwemmung, Sabotage, durch die Unfähigkeit, Kraftstoffe, Strom, Rohstoffe oder Maschinen zu beschaffen, aufgrund von Regierungsgesetzen, Regelungen oder Arbeitsstreiks, Sperrungen oder gerichtliche Verfügungen, Handlungen oder Unterlassungen, die über die Kontrolle von Inogen hinausgehen, einschließlich Verzögerungen durch Zulieferer oder technischen Versagens. Im Falle einer solchen Verzögerung oder eines solchen Ausfalls kann Inogen das Produkt nach eigenem Ermessen an die Kunden von Inogen verteilen.

Die Gültigkeit, Interpretation und Ausführung dieser Geschäftsbedingungen sind durch die geltenden Gesetze des Bundesstaates Kalifornien zu regeln und dementsprechend auszulegen, als ob gänzlich innerhalb des Staates ausgeübt und ohne Beeinträchtigung der Grundsätze des Kollisionsrechts.

Sofern nicht anderweitig hierin beschrieben, werden alle Rechtsstreitigkeiten zwischen den Parteien einzig und ausschließlich per Schiedsgerichtsverfahren gemäß den zu jenem Zeitpunkt geltenden Regeln der American Arbitration Association oder eines Rechtsnachfolgers ("AAA") in Santa Barbara County, Kalifornien entschieden, sofern nicht anderweitig und schriftlich von den Parteien vereinbart. Die Parteien entscheiden sich gemeinsam für einen Schiedsrichter. Sollten sich die Parteien nicht innerhalb von zehn (10) Tagen auf einen Schiedsrichter einigen können, so wählt Inogen einen Schiedsrichter und wählt der Käufer einen Schiedsrichter, wobei jene Schiedsrichter anschließend einen dritten Schiedsrichter bestimmen, der als einziger Schiedsrichter agiert, sofern es weder Inogen noch der Käufer versäumt, innerhalb von sieben (7) Tagen einen Schiedsrichter zu bestimmen. In diesem Fall wird nach Antrag entweder von Inogen oder des Käufers ein Schiedsrichter durch die AAA bestimmt. Das Urteil nach Zuteilung des bestimmten Schiedsrichters oder des ausgewählten dritten Schiedsrichters, je nach Sachlage, ist verbindlich und ist einem zuständigen Gericht vorzubringen.

Inogen Déclaration de garantie limitée



INOGEN Inc. (« Inogen ») garantit que chaque nouvelle Concentrateur, les produits de ventilation (les « Produits »), les accessoires associés et les pièces détachées achetés auprès d'Inogen ou d'un distributeur agréé (le cas échéant, le « Vendeur ») sont dépourvus de vices de fabrication et défauts de matériaux dans le cadre de conditions normales d'utilisation et d'entretien et sous réserve d'une maintenance correctement effectuée, pendant les périodes indiquées à compter de la date d'expédition à l'acheteur d'origine (l'« Acheteur »), sauf disposition contraire cidessous :

Description	Période
Concentrateur	
Concentrateur d'oxygène Inogen One®	Consultez la facture client
Concentrateur d'oxygène Inogen At Home®	Consultez la facture client
Concentrateur Accessoires et pièces	
Autres accessoires (lithium batterie, sacoche de transport, sac à dos, chariot, sacoche, chargeur de batterie externe, blocs d'alimentation et câbles d'alimentation)	1 an
Tamis / colonne métallique	1 an
Consommables (canules, filtres, tube)	Aucune garantie
Ventilateur	
Tidal Assist® Ventilateur	1 an
Ventilateur Accessoires et pièces	
Interface d'oreiller nasal	30 jours
Les régulateurs (o2 DISS, Air DISS)	1 an
Jetables (tubes)	Aucune garantie

Toutes les garanties prennent effet à compter de la date d'expédition du Produit ou de l'équipement par le Vendeur, à destination de l'Acheteur (« Date d'expédition d'origine »).

POUR TOUTE RÉCLAMATION EN VERTU DE LA PRÉSENTE GARANTIE DE PRODUIT, L'ACHETEUR DOIT CONTACTER LE DISTRIBUTEUR AGRÉÉ D'INOGEN OU, SI LE PRODUIT A ÉTÉ ACHETÉ DIRECTEMENT AUPRÈS D'INOGEN, L'ACHETEUR DOIT CONTACTER INOGEN.

Les présentes garanties sont appliquées par Inogen, uniquement au profit de l'Acheteur d'origine des Produits et ne sont pas transférables. Le ticket de caisse d'origine concernant les Produits et une pièce d'identité de l'Acheteur sont requis pour valider l'application des présentes garanties limitées. Pour que cette garantie limitée prenne effet, l'Acheteur doit inspecter chaque Produit dans les deux (2) jours qui suivent leur réception et avant l'utilisation des produits en question. L'acheteur accepte par ailleurs d'utiliser le produit conformément aux instructions d'utilisation d'Inogen fournies et que tout manquement à cet égard se traduira par l'annulation de cette garantie limitée. La responsabilité exclusive d'Inogen et le seul recours exclusif de l'Acheteur résultant de ou liés aux Produits, notamment en cas de violation de garantie, se limitent, à la discrétion d'Inogen, à la réparation ou au remplacement du Produit ou des pièces concernées, que l'Acheteur doit renvoyer à Inogen à ses propres frais. Pour pouvoir faire valoir cette garantie, l'Acheteur doit impérativement signaler le Produit défectueux à Inogen, par écrit et dans les meilleurs délais, dès la découverte du défaut, dans le cadre de la période de garantie. Les produits ne peuvent être renvoyés que par l'Acheteur et doivent impérativement être accompagnés d'un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA) émis par le Vendeur. Inogen ne peut pas être tenu pour responsable d'une violation de garantie supposée qui, selon Inogen, résulte d'une cause non couverte par cette garantie. Inogen sera seul juge final quant à l'existence et/ou la cause d'un défaut supposé.

Pour les Produits ne répondant pas aux critères de la présente garantie limitée dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la Date d'expédition d'origine pour le Produit (« période après déballage »), l'Acheteur doit contacter le Vendeur afin d'obtenir un numéro RMA. L'Acheteur recevra un Produit de rechange (qui, à la seule discrétion du Vendeur, sera neuf ou réparé en vertu des spécifications d'un produit neuf) avant le renvoi du Produit défectueux. Les frais d'expédition du Produit de rechange à destination de l'Acheteur et les frais d'expédition du Produit défectueux à destination d'Inogen sont à la charge d'Inogen. L'Acheteur n'endossera pas le coût du Produit de rechange sous réserve qu'il renvoie le Produit défectueux conformément aux instructions du Vendeur, sous dix (10) jours ouvrés, et qu'Inogen détermine que le Produit est couvert par la présente garantie limitée. Si le Produit défectueux n'est pas renvoyé conformément aux instructions du Vendeur, sous dix (10) jours ouvrés à compter de l'attribution du numéro RMA, ou si Inogen juge que le Produit n'est pas couvert par la présente garantie, le prix catalogue du Produit de rechange sera facturé à l'Acheteur et ce dernier devra s'en acquitter à la réception du Produit.

Pour les Produits qui ne répondent pas aux critères de la présente garantie limitée suite à la Période après déballage, l'Acheteur doit contacter le Vendeur afin d'obtenir un numéro RMA et renvoyer le Produit conformément aux instructions du Vendeur, aux risques et aux frais de l'Acheteur. Inogen examinera le Produit et, si celui-ci est couvert par la présente garantie limitée, devra réparer ou remplacer le Produit dans des délais raisonnables et le renvoyer à l'Acheteur, aux risques et aux frais de l'Acheteur.

Les produits ou pièces ayant fait l'objet d'une utilisation abusive ou impropre, d'un accident, d'une altération, de négligence, de contraintes physiques, thermiques ou électriques inhabituelles, de catastrophes naturelles ou autres actes en dehors du contrôle d'Inogen ou d'une procédure d'installation, de réparation ou de modification non autorisée, ne sont pas couverts par la garantie et Inogen n'est responsable d'aucune obligation à l'égard des Produits ou des pièces. Si Inogen détermine que le Produit n'est pas couvert par la garantie limitée, l'Acheteur devra rembourser à Inogen les frais de réparation ou de remplacement du Produit, en plus de l'intégralité des frais d'expédition. Cette garantie limitée ne s'applique pas à ce qui suit : (a) les éléments d'entretien normal régulier ; (b) les éléments consommables (comme les canules nasales, interface nasale) ; (c) l'utilisation du Produit avec des composants, accessoires ou pièces autres que ceux expressément approuvés par Inogen ou (d) les défauts causés par une usure normale. LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE OU DÉCLARATION, EXPRESSE OU TACITE, EFFECTIVEMENT OU EN VERTU DE LA LOI, STATUTAIRE OU AUTRE, NOTAMMENT SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ COMMERCIALE, D'ADÉQUATION À UN BUT PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. AUCUNE REPRÉSENTATION OU DÉCLARATION D'INOGEN NE POURRA MODIFIER CETTE GARANTIE LIMITÉE, SAUF CONSENTEMENT ÉCRIT D'INOGEN.

Inogen ne pourra être tenu pour responsable en cas de perte commerciale, de perte de bénéfices, de perte de valeur commerciale, de nuisance ou de dommages exemplaires, spéciaux, accessoires, indirects, consécutifs ou punitifs quels qu'ils soient ou de réclamations de tiers, quelle qu'en soit la nature (contrat ou acte délictuel), résultant d'une violation de cette garantie, d'un défaut matériel, de la perte de données ou de tout autre usage, même si Inogen a été informé ou doit être conscient de la possibilité de tels dommages. La responsabilité d'Inogen en cas de perte ou de dommage ne doit pas excéder le prix d'achat payé par l'Acheteur pour le Produit concerné donnant lieu à la réclamation.

Inogen ne peut être tenu pour responsable en cas de délai ou de défaillance de performance résultant d'une catastrophe naturelle, d'une guerre, d'une émeute, d'une explosion, d'un accident, d'une inondation, de sabotage, d'impossibilité de s'approvisionner en carburant, en électricité, en matière brute ou en machinerie, de l'application de lois ou réglementations ou de problème de main-d'œuvre, de grève, de grève patronale ou d'injonction, d'actes ou omissions en dehors du contrôle d'Inogen, ce qui inclut les retards des fournisseurs ou les défaillances techniques. Si un tel délai ou une telle défaillance venaient à se produire, Inogen est en droit de répartir les Produits parmi ses clients à sa seule discrétion.

La validité, l'interprétation et les performances de ces conditions générales sont régies par et exprimées en vertu des lois en vigueur dans l'État de Californie, comme si elles étaient appliquées en intégralité dans cet État et sans égard pour les principes de conflit des lois.

Sauf indication contraire dans la présente, tous les litiges entre les présentes parties doivent être réglés exclusivement par le biais d'un arbitrage, en vertu de et en accord avec les règles alors en vigueur de l'American Arbitration Association (« AAA ») ou de son successeur, le cas échéant, dans le comté de Santa Barbara en Californie, sauf autre accord écrit des parties. Les parties doivent choisir conjointement un médiateur. Dans le cas où les parties ne parviennent pas à s'accorder sur un médiateur dans un délai de dix (10) jours, Inogen et l'Acheteur pourront chacun désigner un médiateur et ces médiateurs devront alors nommer un troisième médiateur qui agira en tant que médiateur exclusif. Dans ce même cas, si Inogen ou l'Acheteur ne désignent pas de médiateur dans un délai de sept (7) jours, ce troisième médiateur sera nommé par l'AAA à la demande d'Inogen ou de l'Acheteur. La décision concernant la nomination du médiateur convenu ou du troisième médiateur choisi, selon le cas, tient lieu d'engagement et doit être validée par un tribunal compétent.

Inogen Garanzia limitata



La INOGEN Inc. ("Inogen") garantisce che ogni nuovo concentratore e prodotto per la ventilazione ("Prodotto"), gli accessori e le parti di ricambio associati, in ogni caso acquistati presso la Inogen o i suoi distributori autorizzati (a seconda dei casi il "Venditore"), sono privi di difetti nei materiali e nella manodopera per utilizzo e servizio normali e quando mantenuti in modo corretto per i periodi indicati dalla data di spedizione all'acquirente originale ("Acquirente"), tranne che per quanto indicato di seguito:

Descrizione	Periodo
Concentratore	
Concentratore di ossigeno Inogen One®	Fare riferimento alla fattura cliente
Concentratore di ossigeno Inogen At Home®	Fare riferimento alla fattura cliente
Concentratore Accessori e parti	
Altri accessori (batteria al litio, borsa per il trasporto, carrello, caricabatterie esterno, marsupio, alimentatori elettrici e cordoni di alimentazione)	1 anno
Letto del filtro / Colonna in metallo	1 anno
Accessori monouso (cannule, filtri, tubi)	Esclusione di garanzia
Ventilatore	
Tidal Assist® Ventilatore	1 anno
Ventilatore Accessori e parti	
Interfaccia cuscino nasale	30 giorni
Regolatori (o2 DISS, Air DISS)	1 anno
Monouso (tubi)	Esclusione di garanzia

Tutte le garanzie decorrono dalla data di spedizione del Prodotto o apparecchiatura da parte del Venditore all'Acquirente (Data di spedizione originale").

PER TUTTE LE RICHIESTE DI APPLICAZIONE DI GARANZIA DEL PRODOTTO AI SENSI DELLA PRESENTE, L'ACQUIRENTE CONTATTERÀ IL DISTRIBUTORE AUTORIZZATO DELLA INOGEN OPPURE, QUALORA IL PRODOTTO SIA STATO ACQUISTATO DIRETTAMENTE PRESSO LA INOGEN, L'ACQUIRENTE DOVRÀ CONTATTARE LA INOGEN.

Le garanzie ai sensi della presente vengono concesse dalla Inogen esclusivamente all'Acquirente originale dei Prodotti e non sono trasferibili. Ai fini dell'efficacia delle garanzie limitate di cui alla presente, si richiedono la ricevuta di acquisto originale e la prova dell'identità dell'Acquirente. Ai fini dell'efficacia della garanzia limitata di cui alla presente, l'Acquirente deve ispezionare ogni prodotto entro due (2) giorni dalla consegna e prima di mettere in funzione il Prodotto. L'Acquirente concorda che le garanzie fornite dalla Inogen rispetto al Prodotto sono soggette all'uso del Prodotto in conformità alle istruzioni della Inogen così come fornite e che la mancata osservanza di tali istruzioni invalida le garanzie. La sola responsabilità della Inogen e il solo ed esclusivo rimedio dell'Acquirente che sorga da, o sia correlato ai Prodotti, incluso per una violazione di garanzia, è limitato a, ad esclusiva discrezione della Inogen, alla riparazione o sostituzione del Prodotto o di parti di esso resi a Inogen a spese dell'Acquirente. La presente garanzia si applicherà esclusivamente qualora l'Acquirente segnali per iscritto il difetto del Prodotto tempestivamente dopo averlo riscontrato e all'interno del periodo di garanzia. I prodotti potranno essere restituiti dall'Acquirente esclusivamente se accompagnati da un Numero di autorizzazione al reso emesso dal Venditore. La Inogen non sarà responsabile di presunte violazioni di garanzia, che la INOGEN determini derivino da una causa non contemplata da questa garanzia limitata. La determinazione finale in merito all'esistenza e/o la causa di qualsiasi difetto presunto verrà effettuata dalla Inogen.

Per Prodotti che non soddisfino la garanzia limitata di cui alla presente entro i primi novanta (90) giorni dalla Data di spedizione originale per il Prodotto ("Periodo out of the box"), l'Acquirente contatterà il Venditore per ottenere il Numero di autorizzazione al reso. L'Acquirente riceverà un Prodotto sostitutivo (che esclusivamente a discrezione del Venditore sarà un nuovo prodotto o un prodotto riparato costruito secondo una nuova specifica) in anticipo sul reso del Prodotto guasto. La Inogen pagherà le spese di spedizione del Prodotto sostitutivo all'Acquirente nonché per la spedizione del reso del Prodotto guasto alla Inogen. All'Acquirente non verrà addebitato il Prodotto sostitutivo premesso che l'Acquirente renda il Prodotto guasto in conformità alle istruzioni del Venditore entro dieci (10) giorni lavorativi e la Inogen determini che tale Prodotto sia coperto dalla garanzia limitata di cui alla presente. Qualora il Prodotto guasto non venga reso in conformità con le istruzioni del Venditore entro dieci (10) giorni lavorativi dall'emissione del Numero di autorizzazione al reso o la Inogen determini che il Prodotto non sia coperto dalla garanzia limitata di cui alla presente, la Inogen fatturerà all'Acquirente il Prodotto sostitutivo secondo prezzo di listino che sarà dovuto e pagabile da parte dell'Acquirente al momento del ricevimento.

Per Prodotti che non soddisfino la garanzia limitata di cui alla presente dopo il Periodo out of the box, l'Acquirente contatterà il Venditore per ricevere il Numero di autorizzazione al reso e restituirà il Prodotto in conformità alle istruzioni del Venditore, a rischio e spese dell'Acquirente. La Inogen esaminerà il Prodotto e, qualora sia coperto dalla garanzia limitata di cui al presente, riparerà o sostituirà il Prodotto entro un tempo ragionevole, restituendo il Prodotto all'Acquirente a rischio e spese dell'Acquirente.

I Prodotti o parti di essi che siano stati oggetto di abuso, cattivo utilizzo, incidente, alterazione, negligenza, utilizzo improprio, sollecitazione fisica, termica o elettrica inusuale, atto di Dio o altri atti che sfuggano al controllo della Inogen, o installazione non autorizzata, riparazione o modifica, non sono coperti dalla garanzia e Inogen non avrà alcun obbligo rispetto a tali Prodotti o parti di Prodotti. Qualora la Inogen determini che il Prodotto non sia coperto dalla garanzia limitata, l'Acquirente pagherà alla Inogen le spese della riparazione o sostituzione del Prodotto in aggiunta a tutte le spese di spedizione. La garanzia limitata non si applicherà a (a) interventi di manutenzione di routine normali; (b) articoli monouso (quali le cannule nasali, interfaccia nasale); (c) utilizzo del Prodotto con componenti, accessori o parti diverse da quelle espressamente approvate dalla Inogen; o (d) difetti causati dagli effetti di usura e consumo normali. LA GARANZIA LIMITATA DI CUI ALLA PRESENTE È ESCLUSIVA E SOSTITUISCE TUTTE LE ALTRE GARANZIE O RAPPRESENTAZIONI ESPRESSE, IMPLICITE, DI FATTO O PREVISTE PER LEGGE, O ALTRE, INCLUSE LE GARANZIE DI COMMERCIALITÀ E IDONEITÀ A PARTICOLARI SCOPI E NON VIOLAZIONE. NESSUNA RAPPRESENTAZIONE O DICHIARAZIONE DELLA INOGEN POTRÀ MODIFICARE O ALTERARE LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SALVO SE CONCORDATO E AUTORIZZATO PER ISCRITTO DALLA INOGEN.

La Inogen non sarà responsabile di perdite commerciali, perdite di utili o profitti, perdita di avviamento, svantaggio o danni esemplari, speciali, incidentali, indiretti, consequenziali o punitivi di qualsivoglia genere, o di reclami di terzi, a prescindere dalla forma di detti reclami, sia per contratto o illecito, violazione della presente garanzia, o apparecchiatura difettosa, o perdita di dati o conseguenti a qualsiasi altro uso, anche se la Inogen sia stata avvisata o sia a conoscenza della possibilità di tali danni. La responsabilità della Inogen per perdite o danni non supererà il prezzo pagato dall'Acquirente per il particolare Prodotto che abbia dato origine a tale responsabilità.

La Inogen non sarà responsabile per ritardi o inadempienze conseguenti ad atti di Dio, guerre, rivolte, incendi, esplosioni, incidenti, alluvioni, sabotaggi, impossibilità di ottenere carburante, energia, materie prime o macchinari, leggi governative, regolamenti o disordini lavorativi, scioperi, serrate o ingiunzioni, atti od omissioni che sfuggano al controllo della Inogen incluso ritardi di fornitori o guasti tecnici. Qualora si verificino tali ritardi o inadempienze, la Inogen potrà assegnare il Prodotto a qualcuno dei propri clienti a sua esclusiva discrezione.

La validità, l'interpretazione e l'esecuzione dei presenti termini e condizioni verranno disciplinate da, e interpretate ai sensi della legislazione vigente nello Stato della California come se applicate interamente all'interno dello stato e senza dare effetto ai principi del conflitto di leggi.

Salve se previsto diversamente ai sensi della presente, tutte le controversie tra le parti di cui alla presente verranno composte solamente ed esclusivamente mediante arbitrato ai sensi e in conformità con le regole allora vigenti, dell'Associazione americana di arbitrato o di qualsiasi successore della stessa ("AAA") con sede nella Contea di Santa Barbara, California tranne se le parti concordino diversamente per iscritto. Le parti sceglieranno congiuntamente un arbitro. Nel caso in cui le parti omettano di concordare un arbitro entro dieci (10) giorni, la Inogen selezionerà un arbitro e l'Acquirente selezionerà un arbitro e tali arbitri sceglieranno un terzo arbitro che fungerà da arbitro unico, premesso che se la Inogen o l'Acquirente in tal caso omettano di selezionare un arbitro entro (7) giorni, tale arbitro verrà selezionato dalla AAA su richiesta della Inogen o dell'Acquirente. La sentenza sul lodo dell'arbitro in tal modo selezionato, a seconda dei casi, sarà vincolante e verrà registrata da un tribunale di giurisdizione competente.

Inogen Beperkte garantievoorwaarden



INOGEN Inc. ("Inogen") garandeert dat elk nieuw concentrator en ventilatieproducten ("Producten"), en verwante accessoires en vervangingsonderdelen vrij zijn van materiaal en fabricagefouten, in het geval van aankoop bij Inogen of een geautoriseerde distributeur (in zo'n geval, de "verkoper"), bij normaal gebruik en service en mits ze goed onderhouden zijn, gedurende de aangegeven perioden vanaf de datum van verzending aan de oorspronkelijke afnemer ("koper"), behalve zoals hieronder aangeduid:

Beschrijving	Periode
Concentrator	
Inogen One® zuurstofconcentrator	Raadpleeg de factuur van de klant
Inogen At Home® zuurstofconcentrator	Raadpleeg de factuur van de klant
Concentrator Accessoires en onderdelen	
Overige accessoires (lithium batterij, draagtas, rugtas, karretje, heupzak, externe batterijlader, voedingen en stroomkabels)	1 jaar
Sieve Bed / Metalen cilinder	1 jaar
Vervangingsonderdelen (canulen, filters, buisjes)	Geen garantie
Ventilator	
Tidal Assist® Ventilator	1 jaar
Ventilator Accessoires en onderdelen	
Neuskusseninterface	30 dagen
Regulators (o2 DISS, Air DISS)	1 jaar
Disposables (slangen)	Geen garantie

Alle garanties beginnen vanaf de datum van verzending van het product of materiaal door de verkoper naar de koper ("oorspronkelijke verzenddatum").

VOOR ALLE PRODUCTGARANTIE CLAIMS DIE HIERONDER VALLEN DIENT DE KOPER CONTACT OP TE NEMEN MET INOGEN'S GEAUTORISEERDE DISTRIBUTEUR, OF, ALS HET PRODUCT DIRECT VAN INOGEN WAS AANGEKOCHT, DIENT DE KOPER DIRECT MET INOGEN CONTACT OP TE NEMEN.

De garanties onder deze voorwaarden worden door Inogen alleen verleend aan de oorspronkelijke koper en kunnen niet worden overgedragen. Om deze beperkte garantie aan te wenden is het originele aankoopbewijs van het product en het identiteitsbewijs van de koper verplicht. De koper dient, voordat deze beperkte garantie in treedt, ieder product volledig te inspecteren binnen twee (2) dagen na aflevering en voordat het product in gebruik wordt genomen. De koper gaat ermee akkoord om het product te bedienen volgens de bedieningsinstructies die door Inogen zijn verschaft en stemt ermee in dat het nalaten hiervan deze beperkte garantie doet vervallen. Inogen's enige aansprakelijkheid en de koper's enige en exclusieve rechtsmiddel voortkomend uit of in verband met de producten, met inbegrip van een schending van de garantie, is beperkt tot, bij Inogen's goedgevonden, reparatie of vervanging van het product of een deel daarvan, die wordt geretourneerd op kosten van de koper naar Inogen. Deze garantie geldt alleen als de koper Inogen schriftelijk op de hoogte stelt van het defecte product, onmiddellijk na het vaststellen van het vermoede gebrek en binnen de garantieperiode. Producten mogen enkel worden geretourneerd door de koper en moeten worden vergezeld van een RMA referentienummer afgegeven door de verkoper. Inogen is niet verantwoordelijk voor een vermeende schending van de garantie die, na inspectie door Inogen, naar het oordeel van Inogen te wijten is aan een oorzaak die niet door deze beperkte garantie is gedekt. Inogen maakt de definitieve beslissing over het bestaan en/of de oorzaak van het vermeende gebrek.

Voor producten die niet aan de beperkte garantievoorwaarden voldoen binnen de eerste negentig (90) dagen vanaf de oorspronkelijke verzenddatum van het product ("uit-de-doos periode"), dient de koper contact op te nemen met de verkoper om het RMA nummer te verkrijgen. De koper zal een vervangend product ontvangen (welke uitsluitend naar het oordeel van de verkoper een nieuw product of een gerepareerd product, gebouwd met nieuwe specificatie, kan zijn) voordat het gebrekkige product zal terugkomen. Inogen betaalt zowel de verzendkosten van het vervangend product aan de koper als de retourzending van het gebrekkige product naar Inogen. De koper wordt niets in rekening gebracht voor het vervangend product zolang de koper het gebrekkige product volgens de verkopers instructies binnen tien (10) werkdagen terugstuurt en zolang Inogen besluit dat het product onder deze beperkte garantievoorwaarden valt. Als het gebrekkige product niet volgens de verkopers instructies binnen tien (10) werkdagen vanaf het afgeven van de RMA is teruggestuurd, of Inogen besluit dat het product niet onder de beperkte garantievoorwaarden valt, dan zal Inogen de catalogusprijs van het vervangend product bij de koper in rekening brengen bij ontvangst.

Voor producten die niet aan deze beperkte garantievoorwaarden voldoen na de uit-de-doos periode zal de koper contact moeten opnemen met de verkoper voor een RMA nummer en vervolgens het product moeten retourneren volgens de verkopers instructies, op eigen kosten en eigen risico. Inogen zal het product onderzoeken en als het product wordt gedekt door de beperkte garantie zal het binnen redelijke termijn worden gerepareerd of vervangen en teruggestuurd aan de koper op risico en kosten van de koper.

Producten, of onderdelen van producten, die onderhevig zijn geweest aan verkeerd gebruik, misbruik, ongelukken, wijzigingen, verwaarlozing, nalatigheid, onjuist gebruik, ongewone fysieke, thermische of elektrische spanning, overmacht, andere handelingen die buiten de controle van Inogen vallen, of ongeoorloofde installatie, reparatie of modificatie worden niet gedekt door de garantie en Inogen heeft derhalve geen enkele verplichting met betrekking tot dergelijke producten of onderdelen van producten. Als Inogen bepaalt dat het product niet wordt gedekt door de beperkte garantie dan zal de koper Inogen vergoeden voor de kosten van reparatie of vervanging van het product ter aanvulling op alle verzendkosten. De beperkte garantie is niet van toepassing op: (a) items die tot het gebruikelijke onderhoud behoren; (b) de vervangingsonderdelen (zoals nasale canulen, neusinterface); (c) gebruik van andere componenten, accessoires of onderdelen met de concentrator dan die uitdrukkelijk door Inogen zijn goedgekeurd; (d) gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage. DEZE BEPERKTE GARANTIE IS EXCLUSIEF EN GELDT IN PLAATS VAN ALLE ANDERE GARANTIES OF VERKLARINGEN, ZIJ HET UITDRUKKELIJK OF STILZWIJGEND, GEBASEERD OP FEITEN OF OP TOEPASSING VAN WET- EN REGELGEVING OF ANDERSZINS, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT STILZWIJGENDE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN VOORKOMEN VAN INBREUK. GEEN ENKELE VERKLARING OF BEWERING VAN INOGEN KAN DEZE BEPERKTE GARANTIE WIJZIGEN OF VERANDEREN.

Inogen draagt geen aansprakelijkheid voor commercieel verlies, verlies van inkomsten of winst, verlies van goodwill, ongemak of welke algemene, speciale, incidentele, indirecte of punitieve (vervolg)schade dan ook, of claims van derden, ongeacht de vorm van de claim, zij het op grond van contract of onrechtmatige daad, van inbreuk op deze garantie, of defecte apparatuur, of verlies van gegevens of op welke andere manier dan ook, zelfs als Inogen op de mogelijkheid van dergelijke schade is gewezen of zich ervan bewust zou moeten zijn. De aansprakelijkheid van Inogen voor verlies of schade kan de aankoopprijs die door de koper voor het betreffende product is betaald niet overschrijden.

Inogen is niet verantwoordelijk voor vertragingen of storingen in de prestaties als gevolg van overmacht, oorlog, oproer, brand, explosie, ongeval, overstroming, sabotage, onvermogen om aan brandstof te komen, energie, grondstoffen of machines te verkrijgen, bestuurlijke wet- en regelgeving, of arbeidsconflicten, stakingen, lock-out of een rechterlijk bevel, handelen of verzuim buiten Inogen's controle, inclusief vertragingen van leveranciers of technisch falen. Indien een dergelijke vertraging of storing optreedt, kan Inogen de producten naar eigen goeddunken aan de klanten toewijzen.

De geldigheid, interpretatie en uitvoering van deze voorwaarden worden bestuurd door en geïnterpreteerd volgens de toepasselijke wetgeving van de staat Californië, alsof geheel binnen de staat uitgevoerd en zonder gevolgen door principes van conflicterende wetgevingen.

Alle geschillen tussen de betreffende partijen, tenzij hierin anders wordt bepaald, worden alleen en uitsluitend beslecht door de arbitrage onder, en in overeenstemming met de regels, dan in effect, van de American Arbitration Association, of opvolgers daarvan ("AAA"), in Santa Barbara County, Californië, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. De partijen zullen gezamenlijk een arbiter kiezen. In het geval de partijen binnen tien (10) dagen geen overeenstemming bereiken over een arbiter, dan kiest Inogen een arbiter en selecteert de koper een arbiter, vervolgens zullen deze arbiters een derde arbiter selecteren die als enige arbiter zal dienen, mits ofwel Inogen of de koper, in een dergelijk geval, nalaat een arbiter te selecteren binnen zeven (7) dagen, wordt een arbiter door de AAA geselecteerd op verzoek van ofwel Inogen of de koper. Het oordeel over de overeengekomen toekenning van de arbiter, of de zo gekozen derde arbiter, zoals het geval kan zijn, is bindend en wordt door een bevoegde rechtbank ingevoerd.

Inogen Declaración de garantía limitada

INOGEN Inc. ("Inogen") garantiza que cada nuevo concentrador y productos de ventilación sus accesorios y repuestos asociados, en cada caso comprados a Inogen o a su distribuidor autorizado (según corresponda, el "Vendedor"), carecen de defectos en cuanto a materiales y elaboración en condiciones normales de uso y servicio cuando se mantienen debidamente durante los periodos indicados a partir de la fecha de envío al comprador original ("Comprador"), excepto según se indica a continuación:

Descripción	Periodo
Concentrador	
Concentrador de oxígeno Inogen One®	Consulte la factura del cliente
Concentrador de oxígeno Inogen at Home One®	Consulte la factura del cliente
Accesorios y partes del Concentrador	
Otros accesorios (batería de litio, bolsa de transporte, mochila, carrito, riñonera, cargador de batería externo, fuentes de alimentación y cables de alimentación)	1 año
Cama de tamiz/columna de metal	1 año
Desechables (cánulas, filtros, tubos)	Sin garantía
Ventilador	
Tidal Assist® Ventilador	1 año
Accesorios y partes del Ventilador	
Interfaz de almohadilla nasal	30 días
Reguladores (o2 DISS, Air DISS)	1 año
Desechables (tubos)	Sin garantía

Todas las garantías comienzan a partir de la fecha de envío del Producto o del equipo por parte del Vendedor al Comprador ("Fecha de envío original").

PARA TODOS LOS RECLAMOS DE GARANTÍA DEL PRESENTE, EL COMPRADOR DEBERÁ COMUNICARSE CON EL DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE INOGEN O, SI EL PRODUCTO FUE COMPRADO DIRECTAMENTE A INOGEN, EL COMPRADOR DEBERÁ COMUNICARSE CON INOGEN.

Inogen otorga la garantía que se describe en el presente únicamente al Comprador original de los Productos y esta garantía no es transferible. Para que esta garantía limitada pueda hacerse efectiva, el Comprador original deberá presentar el recibo de compra de los Productos y demostrar su identidad. El Comprador acepta que, antes de que esta garantía limitada pueda hacerse efectiva, inspeccionará cuidadosamente cada Producto en los dos (2) días siguientes al envío y antes de utilizar tales Productos. El Comprador también acepta utilizar el Producto siguiendo las instrucciones de empleo suministradas por Inogen, y que no hacerlo anulará esta garantía limitada. La única responsabilidad de Inogen, y el único y exclusivo recurso del Comprador, que surgiera o estuviera relacionada con los Productos, lo que incluye el incumplimiento de la garantía, está limitada, a exclusivo criterio de Inogen, a la reparación o reposición del Producto o parte del mismo que el Comprador devuelva a Inogen. La presente garantía se aplicará únicamente si el Comprador notifica a Inogen por escrito que el Producto es defectuoso inmediatamente después de descubrir el defecto y dentro del periodo de la garantía. Únicamente el Comprador podrá devolver los Productos, junto con un número de referencia de autorización de devolución emitido por el Vendedor. Inogen no se hará responsable de ningún supuesto incumplimiento de la garantía que se haya derivado de una causa no cubierta por esta garantía limitada, según se determine de conformidad con la inspección efectuada por Inogen. Inogen tomará la decisión final con respecto a la existencia y la causa de cualquier supuesto defecto.

En el caso de los Productos que no cumplan con la presente garantía limitada dentro de los primeros noventa (90) días de la Fecha de envío original del Producto ("Período listo para usar"), el Comprador deberá comunicarse con el Vendedor para obtener un número de referencia de autorización de devolución. El Comprador recibirá un repuesto del Producto (que, a exclusivo criterio del Vendedor, será un Producto nuevo o uno reparado fabricado de conformidad con especificaciones nuevas) a cuenta de la devolución del Producto defectuoso. Inogen se hará cargo de los gastos de envío del repuesto del Producto al Comprador, así como del envío del Producto defectuoso a Inogen. Al Comprador no se le cobrará el repuesto del Producto, siempre y cuando el Comprador devuelva el Producto defectuoso de conformidad con las instrucciones del Vendedor dentro de los diez (10) días hábiles, y si Inogen determina que dicho Producto está cubierto por la presente garantía limitada. Si el Producto defectuoso no se devuelve de conformidad con las instrucciones del Vendedor dentro de los diez (10) días hábiles a partir de la emisión del número de referencia de autorización de devolución o si Inogen determina que el Producto no está cubierto por la presente garantía limitada, Inogen le facturará al Comprador el precio de lista del repuesto del Producto, que el Comprador deberá pagar cuando lo reciba.

En el caso de los Productos que no cumplan con la presente garantía limitada después del Período listo para usar, el Comprador deberá comunicarse con el Vendedor para obtener un número de referencia de autorización de devolución y deberá devolver el Producto de conformidad con las instrucciones del Vendedor, a cuenta y riesgo del Comprador. Inogen examinará el Producto y, si el Producto está cubierto por la presente garantía limitada, reparará o reemplazará el Producto dentro de un período de tiempo razonable, y devolverá el Producto al Comprador, a cuenta y riesgo del Comprador.

Los Productos, o partes de los Productos, que hayan sido objeto de abuso, uso indebido, accidente, alteración, descuido, negligencia, funcionamiento inadecuado, esfuerzo físico, térmico o eléctrico inusual, casos fortuitos u otros actos fuera del control de Inogen, o instalación, reparación o modificación no autorizada, no están cubiertos por la garantía e Inogen no tendrá ninguna obligación con respecto a dichos Productos o partes de Productos. Si Inogen determina que el Producto no está cubierto por la garantía limitada, el Comprador deberá pagar a Inogen los costos de reparación o reposición del Producto, además de los gastos de envío. La garantía limitada no se aplicará a (a) artículos de servicio rutinarios normales; (b) desechables (como cánulas nasales, interfaz nasal); (c) uso del Producto con componentes, accesorios o repuestos que no sean los expresamente aprobados por Inogen, o (d) los defectos producto del desgaste y el deterioro normales. LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA ES EXCLUSIVA Y REEMPLAZA TODA GARANTÍA O DECLARACIÓN, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, DE HECHO O POR IMPERATIVO DE LA LEY, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTRAS COSAS, GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN USO DETERMINADO Y NO VIOLACIÓN. NINGUNA DECLARACIÓN DE INOGEN PUEDE MODIFICAR O ALTERAR ESTA GARANTÍA LIMITADA, A MENOS QUE INOGEN LO AUTORICE POR ESCRITO.

Inogen no será responsable por ninguna pérdida comercial, pérdida de ingresos o beneficios, pérdida del fondo de comercio, inconveniente, o daños tipificados, especiales, fortuitos, indirectos, emergente, o punitivos, o reclamos de terceros, independientemente de la forma de reclamo, ya sea por vía contractual o extracontractual, por incumplimiento de esta garantía, equipo defectuoso, pérdida de información o cualquier otro uso, incluso si Inogen hubiera sido advertido o debiera conocer la posibilidad de dicho daño. La responsabilidad de Inogen por las pérdidas o daños no excederá el precio de compra abonado por el Comprador por el Producto que originó dicha responsabilidad.

Inogen no será responsable por las demoras o las fallas en su rendimiento que fueran el resultado de casos fortuitos, guerras, disturbios, incendios, explosiones, accidentes, inundaciones, sabotajes, imposibilidad de obtener combustible, energía, materia prima o maquinaria, leyes gubernamentales, normas, o problemas laborales, huelgas, bloqueos u mandamientos, acciones u omisiones fuera del control de Inogen, lo que incluye demoras de los proveedores o fallas técnicas. En casi de demoras o fallas, Inogen podría asignar el Producto a los clientes de Inogen, a su exclusivo criterio.

La validez, interpretación y cumplimiento de estos términos y condiciones se regirán por las leyes vigentes del Estado de California, como si fuesen ejecutados completamente dentro del estado y sin dar curso a los principios de conflicto de leyes.

A menos que se disponga lo contrario en el presente, todos los conflictos entre las partes se resolverán única y exclusivamente mediante arbitraje, de conformidad con las normas vigentes de la Asociación Norteamericana de Arbitraje, o cualquiera de sus sucesores (en adelante, "AAA"), en el Condado de Santa Bárbara, California, a menos que las partes acuerden lo contrario por escrito. Las partes deberán elegir un árbitro conjuntamente. En el caso de que las partes no seleccionen un árbitro dentro de los diez (10) días, Inogen elegirá un árbitro y el Comprador elegirá otro, y tales árbitros luego seleccionarán un tercer árbitro para actuar como único árbitro. Si Inogen o el Comprador no seleccionaran un árbitro dentro de los siete (7) días, dicho árbitro será seleccionado por la AAA a solicitud de Inogen o del Comprador. La sentencia del laudo arbitral correspondiente al árbitro acordado o el tercer árbitro elegido de esa manera, según corresponda, será vinculante y podrá ser homologada por cualquier tribunal de jurisdicción competente.